

HOTLINE GERIATRIQUE

Le GHND, en réponse aux consignes et recommandations de l'ARS en date du 31 mars 2020, s'organise afin d'assurer un soutien gériatrique pour la prise en charge des patients COVID-19 des EHPAD du territoire nord-isérois.

Ainsi, il est mis en place une hotline qui vise à :

1. Aider les **médecins coordonnateurs, les infirmiers coordonnatrices (IDEC) et les médecins traitants** des résidents pour la réalisation des soins en EHPAD par :
 - des conseils individuels (échanges téléphoniques ou télémédecine), notamment pour anticiper les procédures et protocoles nécessaires à la prise en soin des résidents en période épidémique ;
 - une participation à des décisions médicales collégiales pour la prise en charge d'un cas suspect ou confirmé (au moment de l'apparition du cas, en réévaluation, en sortie d'hospitalisation).
2. Mobiliser les ressources nécessaires pour la prise en charge des résidents COVID-19 au sein des établissements d'hébergement, y compris par le déplacement de professionnels d'une équipe mobile de gériatrie sur site en fonction des ressources.
3. Participer, en cas d'indication d'hospitalisation, à l'orientation entre les différents établissements du territoire (soins critiques, en court séjour, en HAD, en hôpital de proximité, en USLD ou en SSR), notamment dans la filière d'admission directe.
4. Contribuer à la continuité des soins en sortie d'hospitalisation et à la préparation du retour en EHPAD en tenant compte de l'état de la situation existante vis-à-vis du COVID-19 en son sein.
5. Apporter un appui par l'équipe mobile de gériatrie (EMG) notamment extra-hospitalière.
6. Permettre l'organisation au sein des établissements de santé d'une possibilité d'admission directe non programmée sans passage aux urgences, dans le cadre d'une filière organisée au niveau du territoire de proximité.
7. Solliciter l'appui de l'équipe mobile en soins palliatifs (EMSP) le cas échéant.

Cette hotline, pilotée par le pôle gériatrique du GHND est accessible

- **Pour les demandes urgentes**
 - Du lundi au vendredi, de 8 h 45 à 16 h au 04 69 15 73 23 et, en dehors de ces horaires, de 8 h 30 à 8 h 45 et de 16 h à 18 h 30 au 04 69 15 70 00 en sollicitant le médecin gériatre du service de médecine gériatrique du CH P. Oudot.

- Le week-end au 04 69 15 70 00 en demandant le médecin d'astreinte du service de médecine gériatrique du CHPO

- **Pour les demandes non urgentes**

Par mail (lus uniquement du lundi au vendredi, de 8h45 à 16h) : hotline.geriatrique@ghnd.fr